

Политика конфиденциальности

от 27.11.2016

1. Общие условия

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты компании «AREFYEV Studio» информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена «AREFYEV Studio» при использовании Пользователем услуг предоставляемых посредством сайта, сервисов, служб.

1.2 Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами «AREFYEV Studio» и действующим законодательством.

1.4 Используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5 В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта взаимодействие должно быть немедленно прекращено.

1.6 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.arefyevstudio.com. Компания «AREFYEV Studio» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.arefyevstudio.com.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта

2.1 «AREFYEV Studio» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с «AREFYEV Studio»;
- предоставления Пользователю услуг, в том числе, в целях получения Пользователем таргетированной рекламы;
- направление Пользователю уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг связи и дополнительных услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователей, направления уведомлений о новейших услугах Компании, обновлениях программного обеспечения, а также изменениях положений, условий и политик.
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1 «AREFYEV Studio» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2 «AREFYEV Studio» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг Пользователю.

3.3 «AREFYEV Studio» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь по требованию суда и правоохранительных органов.

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1 Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению;
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

4.2 «AREFYEV Studio» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед пользователем.

5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

5.1 Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами включая, но, не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

5.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов «AREFYEV Studio».

6. Изменение и удаление персональных данных

6.1 Пользователь может в любой момент запросить удаление/обновление предоставленной им информации.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1 «AREFYEV Studio» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки «AREFYEV Studio».